



Saint-Gobain Finland Oy

Palvelukatalogi 2020

www.saint-gobain.fi



Saint-Gobain Finland palvelukatalogi

Saint-Gobainilta löydät laajan valikoiman työkaluja ja palveluja työsi avuksi, olit sitten suunnittelija, rakennuttaja tai urakoitsija.

Palveluja tarjoamme niin Saint-Gobain- kuin bränditasolla esimerkiksi erilaisista laskenta-työkaluista rakentamisen kosteudenhallinta-palveluun ja rahtilaskureihin.

Sisällysluettelo

1 Yhteystiedot ja tuotteiden tilaaminen

- 1.1 Asiakaspalvelu
- 1.2 Myynnin yhteystiedot
- 1.3 Yleiset yhteystiedot
- 1.4 Tilauskanavat
- 1.5 Verkkosivut

2 Koulutuspalvelut

- 2.1 Saint-Gobain Akatemia
- 2.2 Koulutus

3 Oppaat ja ohjeistus

- 3.1 Käsikirjat, oppaat ja asennusohjeet
- 3.2 Laskurit

4 Logistiikkapalvelut

- 4.1 Yhteiskuljetukset
- 4.2 Lastausajanvaraus, Kirkkonummi

5 Varastointipalvelut

- 5.1 Varastointipalvelu
- 5.2 Kipsin kierrätyspalvelu

6 Muut palvelut

- 6.1 Työmaakaluston vuokraus
- 6.2 Kosteudenhallintapalvelu
- 6.3 Puhallusvillan asennus

1

Yhteystiedot ja tuotteiden tilaaminen

1.1 Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme palvelee sinua arkisin klo 8-16 numeroissa:

- Jälleenmyyjät (Gyproc, ISOVER ja Weber), p. 010 44 22 11 tai asiakaspalvelu@saint-gobain.com
- Rakennusliikkeet, urakoitsijat ja talotehtaat (Gyproc, ISOVER ja Weber), p. 010 44 22 313 tai asiakaspalvelu@saint-gobain.com
- Tuoteneuvonta (Gyproc, ISOVER ja Weber), p. 010 44 22 312 tai tuoteneuvonta@saint-gobain.com

Voit tilata yhdellä tilauksella kaikki Gyproc, ISOVER ja Weber tuotteet asiakaspalvelustamme ja saada tilauksestasi yhden tilausvahvisteen.

1.2 Aluemyynti ja suunnittelijapalvelu

Ota yhteys myynnin yhteyshenkilöihimme:

- Gyproc-ISOVER aluemyynti www.gyproc.fi/yhteystiedot/myynti tai www.isover.fi/yhteystiedot/gyproc-isover-myynti
- Gyproc-ISOVER suunnittelijapalvelu www.gyproc.fi/yhteystiedot/suunnittelijamyynti tai www.isover.fi/yhteystiedot/suunnittelijapalvelu-ja-tuotekehitys
- Weber aluemyynti www.fi.weber/yhteystiedot/aluemyynti
- Weber suunnittelijapalvelu www.fi.weber/yhteystiedot/aluemyynti/suunnittelijapalvelu

1.3 Yleiset yhteystiedot

Yleiset yhteystietomme, media- ja laskutusyhteystiedot löydät osoitteesta

www.saint-gobain.fi/suomessa/yhteystiedot

1.4 Tilauskanavat

Voit jättää tilauksen asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Sopimusasiakkaidemme käyttöön tarjoamme myös sähköisen tilauskanavan www.esaint-gobain.fi. Lisätietoa eSaint-Gobainin käyttöönotosta saat asiakaspalvelustamme tai eSaint-Gobain Chatistä.

1.5 Verkkosivut

Verkkosivuilta löydät kattavasti tietoa meistä ja ratkaisuistamme. Ajankohtaisia aiheita käsittelevät uutiskirjeemme voit myös tilata brändiemme verkkosivuilta.

- www.saint-gobain.fi
- www.gyproc.fi
- www.isover.fi
- www.fi.weber

2

Koulutuspalvelut

Tarjoamme täydennyskoulutusta rakennusalan ammattilaisille sekä räätälöityjä koulutuksia ja asiakastapahtumia, joissa kerrotaan kohdenetusti tietystä tuoteryhmästä tai -ratkaisuista ja uusista tuotelanseerauksista.

2.1 Saint-Gobain Akatemia

Saint-Gobain Akatemiassa tarjoamme rakennusalan ammattilaisille työhön sopivaa täydennyskoulutusta.

Kouluttajina toimivat Gyprocin, ISOVERin ja Weberin asiantuntijat. Tutustu kurssikalenteriin osoitteessa: www.saint-gobain.fi/akatemia.

Saat tehokkaassa paketissa tietoa uusimmista tuotteista, työmenetelmistä, kestävästä rakenteista ja lopputuloksen laatuun vaikuttavista yksityiskohdista. Parhaimmillaan uusi oppi auttaa tehostamaan työtä, parantamaan tuloksia ja välttämään virheitä!

Saint-Gobain Akatemia järjestää myös webinaareja ajankohtaisista aiheista, joihin voit osallistua oman työpöytäsi äärestä tai katsoa tallenteen silloin, kun sinulle parhaiten sopii.

Yhteystiedot
Sähköposti: koulutus@saint-gobain.com
Kalkkisatamantie 3, 21600 Parainen

Koulutustila
Tahkotie 1 D-talo, 01530 Vantaa
Puh. 010 44 22 00

2.2 Koulutus

Aluemyynnin yhteyshenkilöltäsi saat lisätietoa räätälöidyistä koulutuksista ja asiakastapahtumista. Ota rohkeasti yhteyttä aluemyyntiimme!

3

Oppaat ja ohjeistus

3.1 Käsikirjat, oppaat ja asennusohjeet

Saat meiltä asennus- ja suunnittelutukimateriaalia sekä digitaalisena että printtinä. Nettisivuiltamme www.gyproc.fi, www.isover.fi ja www.fi.weber löydät digitaaliset työkalut oikean ratkaisun valintaan sekä työohjeet ja -selostukset tuotteidemme käyttöön.

Tutustu myös asennusvideoihimme YouTube-kanavillamme ISOVERFi, Gyproc Suomi ja Weber Suomi. Vastuullisuustietoa löydät lisäksi kanavaltamme Saint-Gobain Finland.

Gyprocin nettisivuilta www.gyproc.fi materiaalipankista voit myös tilata Gyproc Käsikirjan ja tuoteluettelon. Weberin nettisivuilta www.fi.weber Dokumentit-osiosta löydät weber Oppaan, ohjeet ja työohjeet. ISOVERin esitteet ja muut aineistot löydät www.isover.fi Aineistot-osiosta.

3.2 Laskurit

Tarjoamme kattavan määrän laskureita tuotteiden ja ratkaisujen valintaan sekä tilausmäärien ja rahtien laskemiseen. Meiltä löydät laskurit suunnitteluun ja tuotteidemme mitoitukseen (esim. energiatehokkuus, ääneneristävyys, kosteus, palonsuojaus). Laskureihimme voit tutustua sekä nettisivuillamme että osoitteessa www.laskentapalvelut.fi.

4

Logistiikka- palvelut

Tarjoamme tehokkaita ja täsmällisiä logistiikkapalveluita erilaisiin asiakkaidemme tarpeisiin. Logistiikkapalvelut löydät palveluhinnastostamme.

4.1 Yhteiskuljetukset

Tarjoamme Saint-Gobainin eri brändien tuotteiden toimitukset yhteiskalustolla silloin, kun tuotteilla on sama toimittava varasto. Lisäksi voit keskittää ISOVER-Gyproc toimituksesi samaan tilaukseen ja vähentää vastaanottoja työmaalla. Kysy lisää asiakaspalvelustamme!

4.2 Lastausajanvaraus, Kirkkonummi

Asioidessasi Kirkkonummen toimipisteessä, voit varata lastausajan etukäteen. Lastausajan varaaminen ennakkoon vähentää odotusaikaa lastauksessa ja nopeuttaa kuljetuksiasi.

Sähköinen lastausajanvaraus on osoitteessa [https://www.gyproc.fi/palvelut/lastauksen-ajanvarausjärjestelmä](https://www.gyproc.fi/palvelut/lastauksen-ajanvarausjarjestelmä).

5

Varastointi- palvelut

5.1 Varastointipalvelu

Halutessasi varastoimme tuotteet puolestasi. Lisätietoja varastointipalvelusta löydät palveluhinnastostamme.

6

Muut palvelut

6.1 Kipsin kierrätyspalvelu

Vastaanotamme Kirkkonummen tehtaalla puhdasta kierrätyskipsiaetta, jota käytämme edelleen uusien tuotteiden valmistukseen. Lisätietoja kipsin kierrätyksestä löytyy kipsinkierrätysesitteestämme.

6.2 Työmaakaluston vuokraus

Vuokraamme työmaakalustoa Weber-tuotteiden varastointiin ja käsittelyyn työmaalla. Oikeat laitevalinnat tuotteiden sekoituksessa ja työpisteeseen siirrossa nopeuttavat työtäsi ja varmistat laadukkaan lopputuloksen.

Osaava kalustohuoltohenkilöstömme opastaa laitteiston käytössä ja antaa tarvittavaa tukea. Työmaakalustosta saat lisätietoja osoitteesta <https://www.fi.weber/tyomaakalusto>.

6.3 Värimallipalvelu

Tarjoamme suunnittelijoille ja ammattirakentäjille Weberin Värimallipalvelua, josta voi tilata värinäytteitä ja -malleja julkisivulaasteista, -pinnoitteista ja -maaleista. Värinäytteet ovat saatavilla 1–4 kilon purkeissa ja värimallit 300 x 300 millimetrin levyissä, jotka on pinnoitettu valituilla tuotteilla.

6.4 Kosteudenhallintapalvelu

Tarjoamme IoT-tekniikkaan perustuvaa langatonta kosteudenhallintamenetelmää lattiatasoitteiden asennukseen. Lisätietoja saat osoitteesta [fi.weber/lattiaratkaisut-ja-tuotteet/muut-lattiatuotteet/weberfloor-moisture-sensor-kosteusanturi-lattiatasoitteeseen](https://www.fi.weber/lattiaratkaisut-ja-tuotteet/muut-lattiatuotteet/weberfloor-moisture-sensor-kosteusanturi-lattiatasoitteeseen).

6.5 Puhallusvillan asennus

Tarjoamme laadukasta ISOVER InsulSAFE®-puhallusvillaa myös asennettuna koko Suomen kattavan urakoitsijaverkostomme kautta. Ota yhteys lähimpään urakoitsijaasi pyytämällä tarjous osoitteessa www.puhallusvillaa.fi.